

Your air. We care.

etna GmbH



Professioneller Service rund ums Gebäude

etna

Professionelles Management für wertvolle Immobilien



Größere Gebäude erfordern ein professionelles Management. Bauliche und technische Anlagen müssen gewartet und instand gehalten werden. Die reibungslose Funktion der Gebäude-Infrastruktur muss gewährleistet werden, und auch verwaltungstechnische und kaufmännische Aufgaben fallen an.

Um diese Anforderungen kompetent, zuverlässig und pünktlich zu erfüllen, ist ein erfahrener und sachkundiger Partner unerlässlich. Die etna GmbH ist seit 1989 im Gebäudemanagement tätig und damit einer der Pioniere auf diesem Gebiet. Heute ist etna Gebäudemanagement ein zertifiziertes Produkt auf höchstem Niveau.

Sie als Kunde profitieren von knapp zwei Jahrzehnten Erfahrung im professionellen Gebäudemanagement und dem gebündelten Know-how aus der Bewirtschaftung von über 1 Million Quadratmetern Gebäudefläche.

HARENBERG CITY-CENTER, Dortmund

Objektbeschreibung

Eröffnet im April 1994
Höhe 70 m, 19 Geschosse + 5 Geschosse, 2 Untergeschosse,
Gesamtfläche 29.000 m², Netto-Nutzfläche 21.500 m²

Nutzung

Jährlich mehr als 100 hochkarätige Kulturveranstaltungen, außerdem Kongresse, Tagungen, Präsentationen und private Ereignisse

Technisches Gebäudemanagement

Wartung, Inspektion, Instandsetzung aller technischen Gewerke, Gebäudeleittechnik, Betreiben der technischen Anlagen inkl. Störbeseitigung, 24-Stunden-Notrufbereitschaft, Hausmeisterdienste, Technische Managementleistungen, Mieterservice

Die Idee



Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Ein kompetenter Ansprechpartner, der immer für Sie da ist
- Sie müssen kein ausführendes Personal zur Verfügung stellen
- Deutliche Kostenvorteile bei erhöhter Sicherheit
- Transparentes Budget
- Herstellerunabhängige Gewährleistungsverfolgung
- 24-Stunden-Notbereitschaft
- Automatische Störungsmeldung rund um die Uhr
- Mieterbindung durch zufriedene Mieter
- Optimierung der Gebäudenutzung
- Werterhaltung der Immobilie



Bürohaus Tempelhofer Weg 62, Berlin

Objektbeschreibung

1995/1996 errichtet, 26.000 m² BGF,
8 Etagen, 2 Tiefgeschosse/Tiefgarage

Nutzung

Callcenter, Ing.-Büros, Softwarefirmen, Medizintechnik-hersteller, Verwaltung, Kantine

Technisches Gebäudemanagement

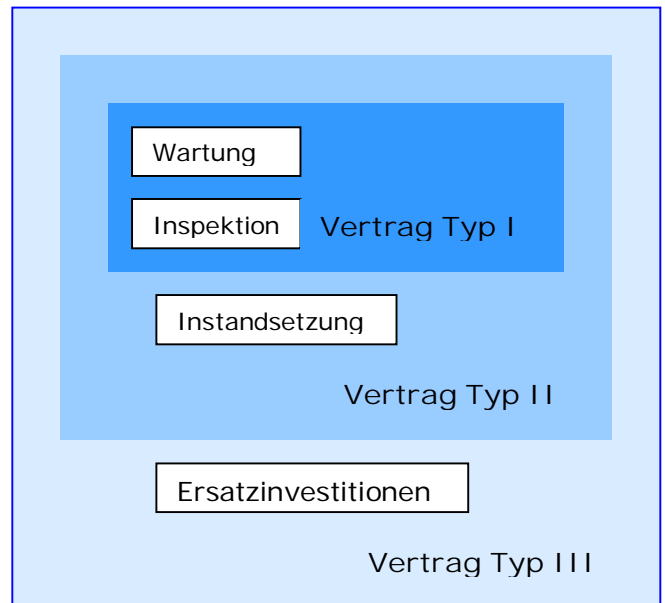
Wartung und Instandhaltung aller gebäudetechnischen Anlagen, Bedienung der technischen Anlagen, Instandsetzung, Störungsmanagement, Energiemanagement, 24-Stunden-Notruf-bereitschaft,

Infrastrukturelles Gebäudemanagement

Hauswart, Reinigung, Logistik, Entsorgungsmanagement, Grünanlagen und Gründachpflege, Winterdienst, 24h-Sicherheitszentrale

Maßgeschneiderte Dienstleistungen für Technik, Instandhaltung und Wartung

Aufbauend auf unserer Kernkompetenz Service für Gebäudetechnik hat die etna GmbH ein Baukastensystem entwickelt, das individuell auf die Anforderungen des Kunden abgestimmt werden kann. Somit wird das gesamte Gebäudemanagement abgedeckt, es können jedoch auch Teilleistungen in einzelnen Bereichen beauftragt werden. Unsere flexible Vertragsstruktur ermöglicht maßgeschneiderte Lösungen für jeden Bedarf:



Ganz egal, für welches Paket Sie sich entscheiden – die etna GmbH erbringt für Sie alle gewählten Leistungen und tritt als alleiniger Gesprächspartner für den Auftraggeber auf. Wir übernehmen die Verantwortung für alle Leistungsvereinbarungen gesamtschuldnerisch. Das bedeutet maximale Sicherheit für Sie.

HILTON Dresden HOTEL

Objektbeschreibung

1989 errichtet
36.000 m² BGF, 6 Etagen, 333 Zimmer

Nutzung

12 Restaurants / Bars, 1 Diskothek, 15 Tagungs- und Banketträume, Fitnesscenter mit Schwimmbad, Saunen, Solarien, diverse Geschäfte

Technisches Gebäudemanagement

Instandhaltung der haustechnischen Anlagen, Störungsmanagement, Facility Management Vertrag seit 1996, GM-Vertrag seit 1990, 24-Stunden-Notrufbereitschaft,

Infrastrukturelles Gebäudemanagement

Hauswart

Das System



Die etna GmbH ist Ihr Partner in den Bereichen Kaufmännisches Management, Technisches Gebäudemanagement, Hausmeisterdienste sowie Instandhaltungsservice. Diese Aufgaben decken wir mit unserem eigenen fachkundigen Personal ab.

Durch die gebündelten Kompetenzen in unserem Haus sind wir in der Lage, an folgenden Anlagen Instandhaltungsdienste in eigener Wertschöpfung zu erbringen:

- Ø Lüftungs- und Klimaanlage
- Ø Kälteanlagen
- Ø Heizungsanlagen
- Ø Wasserbehandlungsanlagen
- Ø Regeltechnische Anlagen
- Ø Spezielle industriellufttechnische Anlagen
- Ø Anlagen der Reinraumtechnik und OP-Decken

Alle weiteren Leistungen werden projektspezifisch von bewährten regionalen Partnern der etna GmbH zuge-
liefert. Gern berücksichtigen wir bei der Auswahl der Partnerfirmen auch die Wünsche unserer Kunden.



ATRICOM, Frankfurt/M.

Objektbeschreibung

1990 errichtet
42.000 m² BGF, 11 Etagen, 2 Tiefgeschosse

Nutzung

Büros, Läden, Call-Center, Restaurant, Bistros

Technisches Gebäudemanagement

Instandhaltung aller haustechnischen Anlagen, Bedienung der technischen Anlagen, Instandsetzung (Vollwartung), Störungs- und Energiemanagement, 24-Stunden-Notrufbereitschaft

Infrastrukturelles Gebäudemanagement

Hauswart, Logistik, Entsorgungsmanagement, Empfangs- und Sicherheitsdienste, Reinigung, Grünpflege

Kompetenz und Erfahrung im Dienste vertrauensvoller Partnerschaften

Für jedes Objekt zeichnet ein hochqualifizierter Techniker verantwortlich. Neben administrativen- und Führungsaufgaben übernimmt er auch operative Tätigkeiten sowie die Steuerung und Überwachung der Aufgabenerfüllung in allen vereinbarten Leistungsbereichen.

Ihm zur Seite stehen erfahrene und fachkundige Objekttechniker, die auf bestimmte Fachbereiche wie Elektrotechnik oder Klima und Lüftung spezialisiert sind. Der Großteil der operativen Aufgaben wird von den Objektmitarbeitern erfüllt. Sie sind einerseits ausgewiesene Fachkräfte in den jeweiligen Gewerken, andererseits sind sie durch ihre tägliche Praxis auch Generalisten und können somit für eine Vielzahl von Tätigkeiten eingesetzt werden.

Durch die Einbindung aller Objekte in die deutschlandweit verzweigte Niederlassungsstruktur der etna GmbH können die Objektteams vor Ort jederzeit auf die Unterstützung der Niederlassung zurückgreifen. Andererseits gewährleistet die Niederlassung die fachgerechte Beaufsichtigung und Kontrolle.

Auch die Ressourcen der einzelnen Niederlassungen stehen für das Management der an uns übergebenen Gebäude zur Verfügung. Dazu zählen neben dem technischen und kaufmännischen Büro und Sekretariat mit entsprechender Ausstattung und EDV auch Personalressourcen sowie Spezialisten aus unserem hauseigenen Servicepool (Elektromeister, MSR-Techniker, Kältespezialisten). Auch der Rund-um-die-Uhr Bereitschaftsdienst ist immer für Sie da.



Theresie, München

Objektbeschreibung

2004 errichtet
80.000 m² BGF, Hauptgebäude und 4 Bürohäuser
Tiefgarage mit 698 Stellplätzen

Nutzung

Handelsunternehmen, Rechtsanwälte, Steuerberater,
Wirtschaftsprüfer, Kindertagesstätte

Technisches Gebäudemanagement

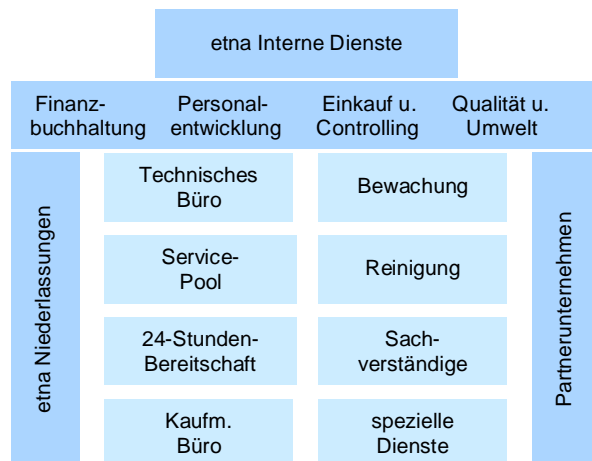
Empfangsdienste, betreiben einer 24-Stunden Sicherheitszentrale, Unterhalts-, Glas- und Fassadenreinigung, Pächter des öffentlichen Bereiches der Tiefgarage, Besetzung des Objektes im 2-Schichtbetrieb von 7:00 Uhr bis 18:00 Uhr, Bereitstellung eines Notdienstes 24 Stunden, täglich Pflege der Außenanlagen, und Gewährleistungsmangelfolgerung

Die Organisation



Übergeordnet kann jedes Objekt außerdem auf die Dienste der Unternehmenszentrale in Frankfurt zurückgreifen. Die Leistungsangebote umfassen die Bereiche Energie und Umwelt sowie die Beratung und Durchführung von Maßnahmen zur Energieoptimierung. Vervollständigt wird das umfassende Serviceangebot durch die etna Partnerunternehmen, die sich alle in langjähriger Zusammenarbeit als zuverlässige und fachkundige Dienstleister erwiesen haben.

Erprobte Verfahrensweisen garantieren reibungslose Abläufe. Mängelverfolgung, Rundgänge, Berichterstattung und andere regelmäßige Arbeiten sind eindeutig geregelt und Teil eines EDV-gestützten, ganzheitlichen Organisationssystems rund um das Instandhaltungssystem InKA-FM.



Dieses innovative System erfasst jede einzelne Komponente der gebäudetechnischen Anlagen und bestimmt die standardmäßig erforderlichen Wartungs- und Inspektionsanweisungen. Über eine Checkliste können die Mitarbeiter sicherstellen, dass alle vertraglichen Leistungen termingerecht ausgeführt werden und die Verfügbarkeit aller Anlagen stets gewährleistet ist.

Sie profitieren von umfassenden und erprobten Dienstleistungen. Die Zufriedenheit der Eigentümer, Betreiber und Nutzer steht für etna stets obenan. Werterhaltung, ständige Verfügbarkeit, Sauberkeit und Sicherheit der Immobilie sind dafür grundlegende Voraussetzungen, die durch das etna Gebäudemanagement erfüllt werden. Nicht ohne Grund vertrauen fast alle unsere Kunden bereits seit vielen Jahren auf die Zusammenarbeit mit etna. Dies erfüllt uns mit besonderem Stolz.



ATRIUM, Leipzig

Objektbeschreibung

1994/1995 errichtet
23.250 m² BGF, 8 Etagen, 2 Tiefgeschosse

Nutzung

Büros, Läden, Bistro, Fitnesscenter

Technisches Gebäudemanagement

Instandhaltung aller gebäudetechnischen Anlagen, Instandsetzung, Bedienung der technischen Anlagen, Störungsmanagement, Energiemanagement, 24-Stunden-Notrufbereitschaft

Kontakt



Niederlassungen

Berlin	030-55 50 31 25
Frankfurt/M.	069-40 35 13 00
Hamburg	040-59 39 00 0
NRW/Krefeld	02151-83 85 0
Bayern	0811-99 86 29 0
Sachsen	
Büro Chemnitz	0371-83 80
Büro Dresden	0351-48 67 06 60
Büro Leipzig	0341-71 00 99 0

etna GmbH
Colmarer Straße 11
60528 Frankfurt am Main

Fon: ++ 49 (69) 40 351 200
Fax: ++ 49 (69) 40 351 386

kontakt@etna.de
www.etna.de

etna