

Verhaltenskodex



Inhaltsverzeichnis

1.	Vorbemerkung.....	4
1.1.	Änderungsverfolgung	4
2.	Grundsatz.....	4
2.1.	Verbindlichkeiten.....	5
2.2.	Verantwortlichkeiten.....	6
2.3.	Gemeinsame Verpflichtung	6
2.4.	Schulungen und Bewusstsein	7
3.	Verantwortung gegenüber den Menschen	7
3.1.	Menschenrechte.....	7
3.2.	Gleichberechtigung und Inklusion	7
3.3.	Zwangsarbeit, Kinderarbeit und Menschenhandel	8
4.	Recht und Gesetz.....	8
4.1.	Antikorruptionsgesetz	8
4.2.	Geldwäsche und Sanktionsverstöße.....	8
4.3.	Ausfuhrkontrollen und Wirtschaftssanktionen	9
4.4.	Datenschutz.....	9
4.5.	Offenlegung von Informationen.....	9
5.	Umwelt und Nachhaltigkeit.....	9
5.1.	Wasserverbrauch.....	10
5.2.	Lärmemissionen.....	10
5.3.	Treibhausgasemission	10
5.4.	Luftqualität	10
5.5.	Verantwortungsbewusstes Chemikalienmanagement	10
5.6.	Bodenqualität	11
5.7.	Fairer Wettbewerb	11
5.8.	Keine Steuerhinterziehung	11
5.9.	Interessenskonflikte	11
5.10.	Arbeitsbedingungen	12
5.11.	Geistiges Eigentum	12
5.12.	Spenden und Sponsoring.....	12
6.	Gesundheitsschutz und Sicherheit am Arbeitsplatz.....	13
6.1.	Einbeziehen der Mitarbeiter.....	13
7.	Lieferantenbeziehungen.....	13
7.1.	Anforderungen an unsere Lieferanten	13

8. Interne Aspekte	14
8.1. Geschäftsgeheimnisse	14
8.2. Vermögenswerte	14
Anhang.....	15
Leitbild der etna GmbH	15

1. Vorbemerkung

Um niemanden auszugrenzen sowie für eine bessere Lesbarkeit verzichten wir auf eine genderdifferenzierte Schreibweise. Dieser Verhaltenskodex gilt für alle Personen, egal welchen Geschlechts.

1.1. Änderungsverfolgung

Erstelldatum: 15. Januar 2023, Revision 1.0

Änderung am 23.05.2023 – Revision 2.0

- Einfügung Kapitel 3.2 „Gleichberechtigung und Inklusion“
- Einfügung Kapitel 4.3 „Ausfuhrkontrollen und Wirtschaftssanktionen“
- Einfügung Kapitel 4.4 „Offenlegung von Informationen“
- Ergänzungen in Kapitel 5 „Umwelt und Nachhaltigkeit“
- Ergänzungen in Kapitel 6.4 „Arbeitsbedingungen“

Änderungen am 15.01.2024 – Revision 3.0

- Ergänzungen in Kapitel 5 zu den Themen Treibhausgasemissionen, Luftqualität, Chemikalienmanagement und Bodenqualität.

2. Grundsatz

Die etna GmbH hat eine ökologische und sozial verantwortungsvolle Unternehmensführung mit ethischen Grundsätzen. Wir arbeiten nach dem Leitgedanken einer „Verantwortung gegenüber Mensch und Natur“. Zu unseren höchsten Werten zählen Ehrlichkeit, Sicherheit, Integrität, Respekt und Fairness.

Wir erwarten von jeder Person, die für unser Unternehmen arbeitet, dass sie unser Engagement für einen respektvollen Umgang gegenüber Mensch und Natur unterstützt und weiter voranbringt.

Die Forderung nach einem Handeln und Verhalten mit Respekt und Integrität bezieht sich auf jede Arbeitssituation und auf jeden Kontakt mit anderen Personen, nicht nur auf die in diesem Kodex explizit aufgeführten Themen.

Wir sind bestrebt, unser Handeln und unsere Produkte kontinuierlich im Sinne der Nachhaltigkeit zu optimieren. Ein entsprechendes Verhalten erwarten wir auch von unseren Lieferanten.

Der Verhaltenskodex stützt sich auf nationale und regionale Gesetze und Vorschriften sowie auf internationale Übereinkommen.

Revisions-Nr.: 3-01/2024	Verhaltenskodex	Freigegeben durch: GF
--------------------------	-----------------	-----------------------

2.1. Verbindlichkeiten

Unser Verhaltenskodex ist für die Geschäftsführung und alle Mitarbeiter in allen Unternehmensbereichen und an allen etna-Standorten verbindlich.

etna-Unternehmensbereiche:

- Gebäudemanagement
- Luft- und Klimatechnik
- Reinraumtechnik
- etna PROTECT



etna-Standorte:

(NL = Niederlassung)

- Frankfurt am Main Firmensitz mit Zentrale und NL Frankfurt
- Berlin Niederlassung Berlin
- Chemnitz Niederlassung Sachsen
- Leipzig Regionalbüro der NL Sachsen
- Dresden Regionalbüro der NL Sachsen
- Hamburg Niederlassung Hamburg
- Hannover Regionalbüro der NL Hamburg
- Krefeld Niederlassung NRW
- Hallbergmoos Niederlassung Bayern
- Stuttgart Regionalbüro der NL Bayern
- Ludwigsburg Niederlassung Stuttgart
- Maintal Bereich etna PROTECT



2.2. Verantwortlichkeiten

Die Verantwortung für diesen Verhaltenskodex liegt bei der Geschäftsführung.

Diese Verantwortung beinhaltet:

- Erstellung / regelmäßige Aktualisierung des Inhaltes
- Bereitstellung des Kodex
- Bekanntmachung des Kodex
- Einforderung der Umsetzung
- Schulung der Mitarbeiter
- Maßnahmen bei Verstößen

Für einzelne Bereiche, wie

- Ethik
- Gleichstellung
- Compliance
- Arbeitssicherheit
- Umweltschutz

sind spezielle Beauftragte im Unternehmen benannt.



2.3. Gemeinsame Verpflichtung

Verpflichtung für jeden Mitarbeiter der etna GmbH:

- Diesen Kodex lesen, verstehen und einhalten
- Alle für die Unternehmenstätigkeiten relevanten Gesetze, Verordnungen und Vorgaben einhalten
- Jeden Verdacht auf Verstoß oder Probleme dem Vorgesetzten oder Beauftragten anzeigen

Zusätzliche Verpflichtungen für Führungskräfte:

- Mit gutem Beispiel vorangehen
- In Arbeitsumfeld mit ethisch und rechtlich einwandfreiem Verhalten fördern und pflegen
- Die Diskussion zu ethischen Fragen und Bedenken anregen und die Aspekte an die Geschäftsführung weiterleiten
- Bei Verstößen Maßnahmen ergreifen, in Abstimmung mit der Geschäftsführung

Verpflichtung für Geschäftspartner und Lieferanten

- Ausführung der Arbeiten und Dienstleistungen konform zu unserem Verhaltenskodex

2.4. Schulungen und Bewusstsein

Für alle unsere Mitarbeiter gibt es mindestens 1x jährlich eine Schulung zu unserem Verhaltenskodex. Diese wird auf dem Schulungsplan in unserem QUS-System geplant und überwacht.

Jeder neue Mitarbeiter erhält unseren Kodex bei Einstellung und verpflichtet sich schriftlich, diesen einzuhalten.

Bei Vorkommnissen und Verstößen erfolgt unverzüglich eine thematische Schulung bzw. ein entsprechendes Gespräch.

3. Verantwortung gegenüber den Menschen

3.1. Menschenrechte

Wir achten und wahren die Menschenrechte, das Gleichbehandlungsgebot sowie die allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen, ebenso die Europäische Konvention zum Schutz der Menschenrechte.

Wir behandeln alle Menschen gleich, ungeachtet von Rasse, Hautfarbe, Religion, Überzeugungen, Herkunft oder sonstigem Status.

Wir dulden keine Diskriminierung und Benachteiligung– weder bei unseren Mitarbeitern noch bei unseren Kunden oder Lieferanten.

Der Umgang mit anderen Menschen bei etna ist geprägt von Würde und Respekt.

3.2. Gleichberechtigung und Inklusion

Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion (kurz auch: DEI – Diversity, Equity and Inclusion) sind elementare Bestandteile unserer Unternehmenskultur. Wir ermutigen unsere Mitarbeitenden, sich mit ihrer Persönlichkeit einzubringen, um kulturelle Bewegungen für uns selbst, unsere Kunden und die Gesellschaft mitzugestalten. Wir sehen Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion als entscheidend für unser Wachstum und unseren Erfolg. Wir sind davon überzeugt, dass sich ein Team, das sich aus Mitarbeitenden aller Demografien und mit unterschiedlichen Hintergründen und Erfahrungen zusammensetzt, in allen Unternehmensbereichen gewinnbringend auswirkt.

Wir wollen aktiv voneinander lernen, unterschiedliche Sichtweisen zelebrieren und sicherstellen, dass jeder in der Lage ist, sein persönliches Potenzial auszuschöpfen und sich frei entfalten zu können.

Dabei achten wir selbstverständlich auch alle Rechte von Minderheiten und indigenen Völkern mit ihren jeweiligen Institutionen, Traditionen, Kulturen und Identitäten.

Diskriminierung und Marginalisierung werden bei etna nicht geduldet.

Revisions-Nr.: 3-01/2024	Verhaltenskodex	Freigegeben durch: GF
--------------------------	-----------------	-----------------------

3.3. Zwangsarbeit, Kinderarbeit und Menschenhandel

Wir beachten die Regelungen der Vereinten Nationen zu Menschen- und Kinderrecht.

Jegliche Form von Zwangsarbeit und Menschenhandel lehnen wir strikt ab. Deshalb verpflichten wir uns, das Übereinkommen für das Mindestalter von Beschäftigten einzuhalten (Übereinkommen 138 der Internationalen Arbeitsorganisation). Dazu gehört auch das Verbot der Kinderarbeit sowie unverzügliche Maßnahmen zur Beseitigung von Kinderarbeit, sobald uns diese bekannt wird oder Verdachtsmomente bestehen.

4. Recht und Gesetz

Wir verpflichten uns, bei allen geschäftlichen und persönlichen Handlungen und Entscheidungen, die geltenden Bestimmungen zu berücksichtigen und einzuhalten. Dazu gehören u.a.:

- Geltende Gesetze
- Verordnungen
- Ländervorgaben
- Sonstige maßgebliche Bestimmungen

4.1. Antikorruptionsgesetz

Dieses Gesetz gilt bei etna für jegliche Geschäftsaktion.

Das Anbieten, Versprechen, Bewilligen, Geben, Fordern oder Erhalten von Bestechung oder Schmiergeld ist verboten. Jegliche Zuwiderhandlung hat ernste Konsequenzen.

Bestraft wird auch eine nicht ordnungsgemäße Buchhaltung sowie alle ethisch nicht vertretbaren Angebote und Zahlungen.

Alle Auslagen, Zahlungen, Bewirtungen und Geschenke müssen belegt und detailliert aufgeführt werden.

etna leistet keinerlei gesetzlich unzulässige Spenden an politische Parteien oder Amtsträger. Jede Spende muss im Vorfeld von der Geschäftsführung und dem Ethikbeauftragten genehmigt werden.

4.2. Geldwäsche und Sanktionsverstöße

Geldwäsche ist das Einbringen rechtswidrig erworbener Geld- oder Vermögenswerte in den legalen Finanz- und Wirtschaftskreislauf.

Wir dulden und unternehmen keine Form der Geldwäsche. Wir treffen mögliche Vorkehrungen gegen jegliche Verwicklung in Geldwäschegeschäfte und halten uns an die nationalen und internationalen Sanktionen und Beschränkungen des Außenwirtschaftsrechts.

Dies gilt auch für alle in unserem Namen handelnden Geschäftspartner.

Revisions-Nr.: 3-01/2024	Verhaltenskodex	Freigegeben durch: GF
--------------------------	-----------------	-----------------------

4.3. Ausfuhrkontrollen und Wirtschaftssanktionen

Wir halten uns an alle anwendbaren Einfuhr- und Ausfuhrkontrollgesetze, Sanktionen und Embargos, die Beschränkungen für den Export oder Reexport von Gütern und Dienstleistungen sowie sonstige Transaktionen für bestimmte Länder, Organisationen oder Personen vorsehen.

Unsere Lieferanten wählen wir diesbezüglich nach bestem Wissen und Gewissen aus. Eventuell betroffene Geschäftspartner überprüfen wir bei Verdacht und Bedarf.

4.4. Datenschutz

Alle personen- und auftragsbezogenen Daten werden gemäß den gesetzlichen Vorgaben geschützt.

Der Schutz bezieht sich auf:

- Unberechtigten Zugriff
- Unberechtigte Verarbeitung und Verbreitung
- Unberechtigte Änderung

Wir verpflichten alle Mitarbeiter, ihnen anvertraute Daten vor Missbrauch zu schützen. Jeglicher Verstoß hat Konsequenzen.

4.5. Offenlegung von Informationen

Neben allen erforderlichen finanziellen Informationen stellen wir interessierten Parteien auch unseren Verhaltenskodex sowie unsere Firmenpolitik zu Qualität, Umwelt und Arbeitssicherheit zur Verfügung.

Das CSR-Richtlinien-Umsetzungsgesetz (Corporate Social Responsibility) ist für unsere Unternehmensgröße zwar nicht erforderlich, aber wir erfüllen die Standards mit unserem Verhaltenskodex.

5. Umwelt und Nachhaltigkeit

Wir sind bestrebt, die Auswirkungen unseres Handelns auf die Umwelt kontinuierlich zu optimieren. Deshalb haben wir bereits seit vielen Jahren ein zertifiziertes Umweltmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 14001 eingeführt.

Wir analysieren die Auswirkungen unserer Tätigkeiten, um auch unsere Nachhaltigkeit und Ressourcenschonung stetig zu verbessern.

In unserem Firmen-Leitbild haben wir Grundsätze und Ziele zum Umweltschutz definiert, wie z. B.:

- Nachhaltiges Ressourcenmanagement
- Abfallvermeidung
- Energieeffizienz

Revisions-Nr.: 3-01/2024	Verhaltenskodex	Freigegeben durch: GF
--------------------------	-----------------	-----------------------

5.1. Wasserverbrauch

Wir sind bestrebt, den kontinuierlichen Schutz der Wasserressourcen innerhalb des eigenen Betriebs sicherzustellen und die internationalen und lokalen Gesetze einzuhalten. Dazu gehört der bewusste Umgang mit Ressourcen und das Bewusstsein, den Wasserverbrauch kontinuierlich zu senken.

Daher verpflichten wir uns dazu, in der gesamten Wertschöpfungskette einen Beitrag zu hoher Wasserqualität und nachhaltiger Wasserwirtschaft zu leisten.

5.2. Lärmemissionen

Entsprechend der EU-Umgebungslärmrichtlinie sind wir bestrebt, mögliche schädliche Auswirkungen durch Umgebungslärm zu verhindern, ihnen vorzubeugen oder sie zu mindern.

5.3. Treibhausgasemission

Der vom Menschen verursachte Klimawandel ist eine globale Herausforderung. Zentrale Aufgabe ist es, den Ausstoß von Treibhausgasen zu senken und unvermeidbare Emissionen auszugleichen. Dazu versuchen wir, eine Senkung des Energiebedarfs sowie die vollständige Umstellung der Strom- und Wärmeversorgung auf erneuerbare Energien unter Berücksichtigung der Wechselwirkungen zu anderen Umweltherausforderungen.

5.4. Luftqualität

Saubere Luft ist für die Gesundheit der Menschen von entscheidender Bedeutung, deshalb achten wir bei all unseren Tätigkeiten sorgfältig darauf, mögliche umweltbelastende Emissionen so weit als möglich zu vermeiden oder zumindest zu reduzieren.

5.5. Verantwortungsbewusstes Chemikalienmanagement

Im Umgang mit benötigten Chemikalien geht es uns vor allem darum, negative Auswirkungen für Umwelt und Gesundheit zu minimieren, Ressourcen zu schonen und gleichzeitig den Nutzen von Chemikalienanwendungen für eine nachhaltige Entwicklung zu maximieren. Wir sind bestrebt, unsere Chemikalien so weit als möglich durch ungefährliche Stoffe zu ersetzen. Alle Gefahrstoffe verwalten wir sorgfältig über ein zentrales Gefahrstoffkatalog, unsere Mitarbeiter werden entsprechend geschult.

Revisions-Nr.: 3-01/2024	Verhaltenskodex	Freigegeben durch: GF
--------------------------	-----------------	-----------------------

5.6. Bodenqualität

Bodenschutz bedeutet für uns vor allem den Schutz der natürlichen Bodenfunktionen zum Erhalt der für die Gesellschaft notwendigen Lebensräume. Dazu tragen wir aktiv bei, indem wir Abfall so weit als möglich vermeiden und den Rest ordnungsgemäß entsorgen. Auch die Luftqualität (siehe 5.4), sowie Schadstoffe im Abwasser haben Einfluss auf die Bodenqualität.

Wir versuchen, im Rahmen unserer Umweltmanagements, entsprechende Maßnahmen festzulegen, die neben dem Erhalt und der Verbesserung der Bodenqualität auch Tier- und Artenschutz berücksichtigen.

5.7. Fairer Wettbewerb

Die etna lebt einen fairen Wettbewerb und bekennt sich zu offenen Märkten.

Wir befolgen hierzu nationale und internationale Bestimmungen und erwarten dies auch von unseren Geschäftspartnern.

Mit unseren Wettbewerbern treffen wir zu keiner Zeit irgendwelche Absprachen, die Einfluss auf einen fairen Wettbewerb haben könnten.

5.8. Keine Steuerhinterziehung

Wir haben eine ordnungsgemäße Buchhaltung (siehe auch 4.1) und dulden keine Steuerhinterziehung oder Beihilfe zu einer solchen.

Von unseren Mitarbeitern und Geschäftspartnern erwarten wir, dass sie ihre steuerlichen Pflichten jeweils umfänglich erfüllen.

5.9. Interessenskonflikte

Wir erwarten von unseren Mitarbeitern und Geschäftspartnern, dass sie ihre Entscheidungen hinsichtlich der Zusammenarbeit mit etna ausschließlich auf der Grundlage objektiver Kriterien fällen und sich nicht von persönlichen Motiven beeinflussen lassen.

Alle Mitarbeiter sind dazu aufgefordert, einen möglichen Interessenskonflikt unverzüglich bei ihrem Vorgesetzten oder dem Ethikbeauftragten anzuzeigen.

Revisions-Nr.: 3-01/2024	Verhaltenskodex	Freigegeben durch: GF
--------------------------	-----------------	-----------------------

5.10. Arbeitsbedingungen

Im Umgang mit unseren Mitarbeitern befolgen wir alle geltenden Gesetze und Vorgaben.

Die Arbeitszeit entspricht den gesetzlichen Vorgaben, ebenso wie die Pausenregelungen.

Wir achten das Recht auf Versammlungs- und Meinungsfreiheit, solange dadurch keine Persönlichkeitsrechte Einzelner verletzt werden.

Die Rechte auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen gehören zu den zentralen Grundrechten und internationalen Arbeitsstandards, die bei etna selbstverständlich eingehalten werden.

Das Recht auf Vereinigungsfreiheit sieht vor, dass Mitarbeitende die Möglichkeit haben, sich zu organisieren und ihre Tätigkeiten frei sowie ohne Einschränkung oder Einmischung auszuüben. Sie haben das Recht, Gewerkschaften beizutreten und aktiv in ihnen mitzuarbeiten. Gleichzeitig besteht ein Schutz vor jeglichen Maßnahmen, die gegen diese Betätigung gerichtet sind.

5.11. Geistiges Eigentum

Wir respektieren und schützen das geistige Eigentum Anderer, wie z.B.

- Marken
- Patente
- Urheberrechte

Deshalb achten wir strikt darauf, dass Geheimhaltungsvereinbarungen mit Dritten beachtet und eingehalten werden.

Sollte eine Nutzung des geistigen Eigentums Anderer erforderlich sein, dann holen wir zuerst die entsprechende Genehmigung des Urhebers ein.

5.12. Spenden und Sponsoring

Wenn wir spenden, dann um nachhaltige, regionale Beziehungen zu fördern, vorzugsweise in Richtung Bildung, Sport, Kultur und Umweltschutz.

Auch überregionale Spenden kommen in Betracht, wenn es um Solidarität geht.

Wir spenden freiwillig, ohne eine Gegenleistung zu fordern oder zu erwarten und halten uns dabei an die geltenden Gesetze und Bestimmungen.

Spenden an politische Parteien oder Amtsinhaber schließen wir kategorisch aus.

Revisions-Nr.: 3-01/2024	Verhaltenskodex	Freigegeben durch: GF
--------------------------	-----------------	-----------------------

6. Gesundheitsschutz und Sicherheit am Arbeitsplatz

Unsere Mitarbeiter sind die Leistungsträger für unseren wirtschaftlichen Erfolg. Deshalb hat die Gewährleistung einer sicheren und gesunden Arbeitsumgebung bei uns eine hohe Priorität.

Für die Arbeitssicherheit haben wir bislang ein SCC-System, welches wir im Mai 2023 durch das Arbeitsschutzmanagementsystem DIN EN ISO 45001 ersetzen.

Im Rahmen der kontinuierlichen Verbesserung überprüfen wir regelmäßig alle Arbeitsbereiche und Prozesse hinsichtlich Sicherheit für unsere Mitarbeiter. Dazu kommen gesundheitsfördernde Maßnahmen und eine stetige Risikominderung, um eine permanente Sicherheit und Zufriedenheit unserer Mitarbeiter zu erreichen.

6.1. Einbeziehen der Mitarbeiter

Alle unsere Mitarbeiter werden in Bezug auf Arbeitssicherheit regelmäßig geschult und sind verpflichtet, alle festgelegten Sicherheitsbestimmungen und Regelungen einzuhalten. Außerdem sind sie dazu aufgefordert, potenzielle Gefahrenquellen umgehend anzuzeigen und unser Sicherheits- und Gesundheitssystem aktiv mitzugestalten und stetig zu verbessern.

7. Lieferantenbeziehungen

Da wir mit einer Vielzahl an Lieferanten und Geschäftspartnern arbeiten, hängt unser wirtschaftlicher Erfolg ebenso wie unser guter Ruf maßgeblich von einer sorgfältigen Auswahl der zugelassenen Lieferanten ab.

Wir haben in unserem QUS-System (Qualität-Umwelt-Sicherheit) klare und objektive Regelungen und Vorgaben für die Lieferantenauswahl festgelegt, die eine unangebrachte Bevorzugung verhindern.

Kein Mitarbeiter der etna darf private Aufträge durch einen unserer Lieferanten ausführen lassen, es sei denn, dies wurde ausdrücklich von der Geschäftsleitung genehmigt.

7.1. Anforderungen an unsere Lieferanten

Neben den in unserem QUS-System festgelegten Kriterien müssen sich unsere Lieferanten verpflichten, die Anforderungen aus diesem Kodex einzuhalten, vor allem hinsichtlich

- Gesetzestreue
- Zwangsarbeit
- Kinderarbeit
- Diskriminierung
- Arbeitsbedingungen
- Sicherheit am Arbeitsplatz
- Fairer Wettbewerb
- Korruption

Revisions-Nr.: 3-01/2024	Verhaltenskodex	Freigegeben durch: GF
--------------------------	-----------------	-----------------------

Außerdem achten wir darauf, dass unsere Lieferanten sich ihrer ökologischen Verantwortung bewusst sind und entsprechend handeln.

Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie ihre Risiken hinsichtlich der Lieferkette identifizieren und entsprechende Maßnahmen ergreifen.

Bei Verstößen wird der Lieferant schriftlich dazu aufgefordert, innerhalb eines angemessenen Zeitraums Abhilfe zu schaffen. Kommt der Lieferant dieser Aufforderung nicht nach, wird er aus der Liste zugelassener Lieferanten entfernt.

8. Interne Aspekte

8.1. Geschäftsgeheimnisse

Aufgrund unseres langjährigen Bestehens verfügt die etna inzwischen über ein sehr umfangreiches know-how und wertvolle Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse.

Wir sind uns der Verantwortung bewusst, die Vertraulichkeit, Integrität und interne Verfügbarkeit dieser Informationen zu gewährleisten.

Eine unbefugte Weitergabe oder Veröffentlichung unserer Geschäftsgeheimnisse könnte großen Schaden anrichten. Deshalb verlangen wir von jedem Mitarbeiter sowie relevanten Geschäftspartnern eine Verschwiegenheitserklärung. Missbrauch und Verstöße werden angezeigt und können arbeits-, zivil-, und strafrechtliche Folgen haben.

8.2. Vermögenswerte

Die vorhandenen Vermögenswerte der etna sind

- Finanziell
- Materiell
- Immateriell

Sie dienen der Erreichung der Unternehmensziele und werden nur für dafür geeignete Zwecke eingesetzt.

Revisions-Nr.: 3-01/2024	Verhaltenskodex	Freigegeben durch: GF
--------------------------	-----------------	-----------------------

Anhang

Leitbild der etna GmbH

Die etna GmbH ist ein Unternehmen, welches in den Bereichen Gebäudemanagement, Lüftungs- und Klimatechnik, Reinraumtechnik sowie Schutztechnik tätig ist. Wir können dabei auf über 110 Jahre Unternehmensgeschichte aufbauen.

Generelle Zielsetzung

Unser Credo ist Stabilität vor Wachstum. D.h. wir wollen unseren Kunden und Lieferanten ein solider Geschäftspartner und unseren Mitarbeiter ein verlässlicher Arbeitgeber sein. Voraussetzungen und zugleich Ziele hierfür sind eine gesunde Profitabilität und Unternehmenskultur.

Markt- und Kundenorientierung

Wir legen großen Wert auf Flexibilität und Kundennähe. Deshalb setzen wir auf eine schlanke, dezentrale Organisation und eine ausgeprägte Kompetenz unserer Niederlassungen vor Ort. Wir kennen unsere Fähigkeiten, aber auch unsere Grenzen und versprechen nichts, was wir nicht halten können.

Wir verpflichten uns dem Prinzip eines fairen Wettbewerbs.

Soziale Verantwortung

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stellen den Schlüssel unseres Erfolges dar. Wir wollen ein attraktiver Arbeitgeber sein.

Die Geschäftsführung und die Arbeitnehmervertretungen bekennen sich zum Grundsatz der Gleichbehandlung, unabhängig von der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität. Verstöße gegen den vorgenannten Grundsatz werden konsequent geahndet.

Wir fördern die berufliche und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie werden, wo immer möglich, in die Entscheidungsfindung einbezogen. Wir streben ein von Vertrauen geprägtes Arbeitsklima und einen guten Teamgeist an. Die Einhaltung der Standards im Arbeits- und Gesundheitsschutz ist für uns unabdingbar.

Gesellschaft und Umwelt

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber Gesellschaft und Umwelt bewusst. In der Erreichung unserer Ziele legen wir großen Wert auf Nachhaltigkeit und darauf, negative ökologischen Auswirkungen unserer Tätigkeit zu mindern. Wir wollen ein anerkanntes, respektiertes Unternehmen sein und der Gesellschaft als "good citizen" gegenüberstehen.

IT-Sicherheit und Datenschutz

Wir nehmen den Schutz persönlicher Daten sehr ernst, sowohl von unseren Mitarbeitern als auch von unseren Kunden und Lieferanten.

Eine bestmögliche IT-Sicherheit ist Grundvoraussetzung, damit wir unser Unternehmen aufrechterhalten und ein zuverlässiger Geschäftspartner und Arbeitgeber sein können.

Revisions-Nr.: 3-01/2024	Verhaltenskodex	Freigegeben durch: GF
--------------------------	-----------------	-----------------------

Politik und Ziele

Qualität (DIN EN ISO 9001)

Unsere Kunden nehmen wir sehr wichtig und ernst. Wir hören aufmerksam zu und tun unser Möglichstes, um alle Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden zu erfüllen. Wir suchen stets nach individuellen, bedarfsgerechten Lösungen, um eine dauerhafte Kundenzufriedenheit zu erreichen. Dabei sind wir uns auch stets unserer Verantwortung gegenüber den Menschen und der Umwelt bewusst und achten auf ein wertschätzendes Miteinander.

Unsere Qualitätsziele

- Genaue Ermittlung der Anforderungen und Kundenwünsche
- Fehlerfreie Auftragsbearbeitung
- Kundenorientiertes Reklamationsmanagement
- Rechtssicherheit

Umwelt und Nachhaltigkeit (DIN EN 14001)

Umweltschutz und Nachhaltigkeit ist ein wesentlicher Bestandteil der Unternehmenspolitik der etna GmbH.

Es ist uns bewusst, dass eine Wechselwirkung zwischen unseren Tätigkeiten und der Umwelt besteht. Daher sehen wir es als unsere Pflicht, diese Beeinträchtigungen im Rahmen der wirtschaftlichen und technischen Möglichkeiten und mittels durchdachter Abläufe auf das mögliche Minimum zu reduzieren.

Jeder Mitarbeiter ist in unser QUS-System eingebunden und hat das Recht und die Pflicht darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche unnötige Belastungen der Umwelt bewirken, beseitigt werden. Durch Information und Schulungen fördern wir ein umweltbewusstes Verhalten unserer Mitarbeiter innerhalb und außerhalb des Betriebes.

Unsere Umwelt- und Nachhaltigkeits-Ziele

- Verschwendung von Ressourcen vermeiden (Nachhaltigkeit)
- Abfall reduzieren
- Aktives Recycling
- Energieverbrauch reduzieren
- Aktive, umweltbewusste Mitarbeiter mit Vorbildfunktion für andere

Sicherheit und Gesundheitsschutz (DIN ISO 45001)

Das oberste Ziel ist die Prävention und Vermeidung von Unfällen und Gefahren für alle Mitarbeiter, Kontraktoren und Gäste der etna.

Geschäftsführung, Betriebsrat und Mitarbeiter erklären gemeinsam die folgenden

Verpflichtungen einzuhalten und einzufordern

Die Mitarbeiter (intern und extern) verpflichten sich:

- Maschinen, Geräte und Arbeitsmittel immer bestimmungsgemäß zu verwenden
- Störungen und Mängel umgehend dem Vorgesetzten zu melden
- Auftragsentsprechende Persönliche Schutzausrüstung (PSA) zu tragen
- Stets so zu arbeiten, dass man selbst andere nicht gefährdet werden
- Auf die Sicherheit von Kollegen zu achten
- Vorschriften und innerbetriebliche Anweisungen zum Arbeitsschutz immer zu beachten
- Unmittelbar drohende Gefahr sofort dem Vorgesetzten zu melden und selbst, soweit möglich, tätig zu werden
- Verbesserungen für sichere und gesunde Arbeitsplätze vorzuschlagen

Die Geschäftsführung und Auftragnehmer verpflichtet sich:

- Als Vorbild zu wirken
- Mitarbeiter umfassend zu unterweisen und über Gefahren und Belastungen zu informieren (Gefährdungsbeurteilungen)
- Geeignete Persönliche Schutzausrüstung zur Verfügung zu stellen und auch selbst zu tragen
- Bei allen Anweisungen die Sicherheitsvorschriften zu beachten
- Organisatorische Vorkehrungen zu treffen, um bei Notfällen schnelle und bestmögliche Hilfe zu gewährleisten
- Störungen und Mängel unter Beachtung des Arbeitsschutzes schnellstmöglich zu beseitigen
- Verbesserungsvorschläge der Mitarbeiter ernst zu nehmen und zügig umzusetzen

Unsere Ziele für Sicherheit und Gesundheitsschutz

- Risiken und Gefahren frühzeitig erkennen und abstellen
- Unfälle vermeiden
- Berufskrankheiten vorbeugen
- Gesunde Arbeitsumgebung
- Achtsames und respektvolles Miteinander
- Einbeziehen der Mitarbeiter
- Kontinuierliche Verbesserung der Sicherheitsstandards

Ergänzend zu der Politik hat die Geschäftsführung einen Verhaltenskodex für das ganze Unternehmen verbindlich festgelegt.

Revisions-Nr.: 3-01/2024	Verhaltenskodex	Freigegeben durch: GF
--------------------------	-----------------	-----------------------