

Leitbild der etna GmbH

Die etna GmbH ist ein Unternehmen, welches in den Bereichen Gebäudemanagement, Lüftungs- und Klimatechnik, Reinraumtechnik sowie Schutztechnik tätig ist. Wir können dabei auf über 120 Jahre Unternehmensgeschichte aufbauen.

Generelle Zielsetzung

Unser Credo ist Stabilität vor Wachstum. D.h. wir wollen unseren Kunden und Lieferanten ein solider Geschäftspartner und unseren Mitarbeitern ein verlässlicher Arbeitgeber sein. Voraussetzungen und zugleich Ziele hierfür sind eine gesunde Profitabilität und Unternehmenskultur.

Markt- und Kundenorientierung

Wir legen großen Wert auf Flexibilität und Kundennähe. Deshalb setzen wir auf eine schlanke, dezentrale Organisation und eine ausgeprägte Kompetenz unserer Niederlassungen vor Ort. Wir kennen unsere Fähigkeiten, aber auch unsere Grenzen und versprechen nichts, was wir nicht halten können.

Wir verpflichten uns dem Prinzip eines fairen Wettbewerbs.

Soziale Verantwortung

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stellen den Schlüssel unseres Erfolges dar. Wir wollen ein attraktiver Arbeitgeber sein.

Die Geschäftsführung und die Arbeitnehmervertretungen bekennen sich zum Grundsatz der Gleichbehandlung, unabhängig von der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität. Verstöße gegen den vorgenannten Grundsatz werden konsequent geahndet.

Wir fördern die berufliche und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie werden, wo immer möglich, in die Entscheidungsfindung einbezogen. Wir streben ein von Vertrauen geprägtes Arbeitsklima und einen guten Teamgeist an. Die Einhaltung der Standards im Arbeits- und Gesundheitsschutz ist für uns unabdingbar.

Gesellschaft und Umwelt

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber Gesellschaft und Umwelt bewusst. In der Erreichung unserer Ziele legen wir großen Wert auf Nachhaltigkeit und darauf, negative ökologischen Auswirkungen unserer Tätigkeit zu mindern. Wir wollen ein anerkanntes, respektiertes Unternehmen sein und der Gesellschaft als "good citizen" gegenüberstehen.

IT-Sicherheit und Datenschutz

Wir nehmen den Schutz persönlicher Daten sehr ernst, sowohl von unseren Mitarbeitern als auch von unseren Kunden und Lieferanten.

Eine bestmögliche IT-Sicherheit ist Grundvoraussetzung, damit wir unser Unternehmen aufrechterhalten und ein zuverlässiger Geschäftspartner und Arbeitgeber sein können.

Politik und Ziele

Qualität (DIN EN ISO 9001)

Unsere Kunden nehmen wir sehr wichtig und ernst. Wir hören aufmerksam zu und tun unser Möglichstes, um alle Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden zu erfüllen. Wir suchen stets nach individuellen, bedarfsgerechten Lösungen, um eine dauerhafte Kundenzufriedenheit zu erreichen.

Dabei sind wir uns auch stets unserer Verantwortung gegenüber den Menschen und der Umwelt bewusst und achten auf ein wertschätzendes Miteinander.

Unsere Qualitätsziele

- Genaue Ermittlung der Anforderungen und Kundenwünsche
- Fehlerfreie Auftragsbearbeitung
- Kundenorientiertes Reklamationsmanagement
- Rechtssicherheit

Umwelt und Nachhaltigkeit (DIN EN ISO 14001)

Umweltschutz und Nachhaltigkeit ist ein wesentlicher Bestandteil der Unternehmenspolitik der etna GmbH.

Es ist uns bewusst, dass eine Wechselwirkung zwischen unseren Tätigkeiten und der Umwelt besteht. Daher sehen wir es als unsere Pflicht, diese Beeinträchtigungen im Rahmen der wirtschaftlichen und technischen Möglichkeiten und mittels durchdachter Abläufe auf das mögliche Minimum zu reduzieren.

Jeder Mitarbeiter ist in unser QUS-System eingebunden und hat das Recht und die Pflicht darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche unnötige Belastungen der Umwelt bewirken, beseitigt werden. Durch Information und Schulungen fördern wir ein umweltbewusstes Verhalten unserer Mitarbeiter innerhalb und außerhalb des Betriebes.

Unsere Umwelt- und Nachhaltigkeits-Ziele

- Verschwendung von Ressourcen vermeiden (Nachhaltigkeit)
- Abfall reduzieren
- Aktives Recycling
- Energieverbrauch reduzieren
- Aktive, umweltbewusste Mitarbeiter mit Vorbildfunktion für andere

Sicherheit und Gesundheitsschutz (DIN ISO 45001)

Das oberste Ziel ist die Prävention und Vermeidung von Unfällen und Gefahren für alle Mitarbeiter, Kontraktoren und Gäste der etna.

Geschäftsführung, Betriebsrat und Mitarbeiter erklären gemeinsam die folgenden

Verpflichtungen einzuhalten und einzufordern

Die Mitarbeiter (intern und extern) verpflichten sich:	Die Geschäftsführung und Auftragnehmer verpflichtet sich:
➤ Maschinen, Geräte und Arbeitsmittel immer bestimmungsgemäß zu verwenden ➤ Störungen und Mängel umgehend dem Vorgesetzten zu melden ➤ Auftragsentsprechende Persönliche Schutzausrüstung (PSA) zu tragen ➤ Stets so zu arbeiten, dass man selbst andere nicht gefährdet werden ➤ Auf die Sicherheit von Kollegen zu achten ➤ Vorschriften und innerbetriebliche Anweisungen zum Arbeitsschutz immer zu beachten ➤ Unmittelbar drohende Gefahr sofort dem Vorgesetzten zu melden und selbst, soweit möglich, tätig zu werden ➤ Verbesserungen für sichere und gesunde Arbeitsplätze vorzuschlagen	➤ Als Vorbild zu wirken ➤ Mitarbeiter umfassend zu unterweisen und über Gefahren und Belastungen zu informieren (Gefährdungsbeurteilungen) ➤ Geeignete Persönliche Schutzausrüstung zur Verfügung zu stellen und auch selbst zu tragen ➤ Bei allen Anweisungen die Sicherheitsvorschriften zu beachten ➤ Organisatorische Vorkehrungen zu treffen, um bei Notfällen schnelle und bestmögliche Hilfe zu gewährleisten ➤ Störungen und Mängel unter Beachtung des Arbeitsschutzes schnellstmöglich zu beseitigen ➤ Verbesserungsvorschläge der Mitarbeiter ernst zu nehmen und zügig umzusetzen

Unsere Ziele für Sicherheit und Gesundheitsschutz

- Risiken und Gefahren frühzeitig erkennen und abstellen
- Unfälle vermeiden
- Berufskrankheiten vorbeugen
- Gesunde Arbeitsumgebung
- Achtsames und respektvolles Miteinander
- Einbeziehen der Mitarbeiter
- Kontinuierliche Verbesserung der Sicherheitsstandards

Ergänzend zu der Politik hat die Geschäftsführung einen Verhaltenskodex für das ganze Unternehmen verbindlich festgelegt.